



POLÍTICA DE CALIDAD OPUS INSPECTION, INC. SUCURSAL COLOMBIA

En OPUS INSPECTION, INC. SUCURSAL COLOMBIA nos definimos como una empresa comprometida con el mejoramiento continuo de todos los procesos y con una metodología sustentada en la identificación, análisis y tratamiento de riesgos, atendiendo los preceptos de nuestra casa matriz, así como los lineamientos propios de la Alta Dirección de la Compañía.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad está orientado a la mejora continua en la prestación del servicio de *Implantación de Software*, basando nuestro trabajo en los principios de eficiencia operativa, responsabilidad, a través de un talento humano altamente comprometido, compromiso emanado desde la Alta Dirección.

OPUS INSPECTION, INC. SUCURSAL COLOMBIA y sus colaboradores nos propusimos realizar nuestra actividad dentro del marco legal y conforme a la **Norma ISO 9001:2015**, basado en los siguientes principios:

- ✓ Garantizar la prestación de los servicios con la calidad comprometida;
- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes con los servicios prestados;
- ✓ Fomentar el aprendizaje continuo de nuestro Talento Humano;
- ✓ La mejora continua para nosotros es un factor de éxito a través de un proceso medible y controlable a través del tiempo.

Giovanni Marquez
Country Manager
Opus Inspection, Inc. Sucursal Colombia